

ZERTIFIZIERTER SYSTEM PARTNER

Leitfaden zur Qualifizierung



1 Beschreibung der Partnerschaft	2
2 Onboarding-Plan	6
3 Anforderungen an den Partner	8
4 Gebietsschutz und Exklusivität	10
5 Ansprechpartner bei fruitcore robotics	11
6 Fragebogen	13

Beschreibung der Partnerschaft

Zertifizierter System Partner bei fruitcore
Was steckt dahinter?

#1

Wer wir sind und was wir machen

fruitcore robotics fokussiert sich auf die Entwicklung, Herstellung und Vermarktung technisch herausragender und einfach zu bedienender Industrieroboter. Unser Digital Robot HORST ermöglichen Unternehmen aller Größen und Branchen die Automatisierung.

Zu unserem modularen Portfolio zählen der in Deutschland entwickelte und hergestellte Industrieroboter HORST in drei verschiedenen Traglast- und Reichweitenklassen (HORST600, HORST900, HORST1400), und die intuitiv bedienbare Software horstFX. Unser digitales Robotik-Portal horstCOSMOS bietet Kunden und Partnern viele nützliche Informationen und Zusatzfunktionen über den gesamten Lebenszyklus.

Zusammen mit uns Erfolgsgeschichte schreiben

Zusammen mit Ihnen als Zertifiziertem System Partner wollen wir unsere Erfolgsgeschichte fortführen. Um weiter zu wachsen, möchten wir künftig Leads, Projektanfragen und anstehende Automatisierungsaufgaben gemeinsam mit Ihnen als Partner angehen, Synergien bestmöglich nutzen und Ihre Stärken und Ihr Know-how aus dem Sondermaschinenbau und der Automatisierungstechnik mit den Stärken von fruitcore robotics im Bereich der Robotik vereinen.



Innovativ, einfach, preiswert und vernetzt

Als Zertifizierter System Partner von fruitcore robotics stehen Ihnen alle Vorteile der innovativen HORST-Industrieroboterumgebung offen. Durch das herausragende Preis-Leistungsverhältnis, die intuitive Software horstFX und die leistungsfähige Steuerung horstCONTROL kann Digital Robot HORST auch in Bereichen und Branchen zum Einsatz kommen, in denen in der Vergangenheit, aufgrund der großen Komplexität oder der hohen Kosten, keine Robotersysteme eingesetzt wurden. HORST ist ein Kommunikationsexperte, neben dem Robotersystem bietet die IOT-Plattform horstCOSMOS Zugang zu nützlichen Informationen und Features. HORST eröffnet Ihnen als Partner somit die Chance neue Märkte, Applikationen und ein weites Spektrum an Automatisierungsprojekten für sich zu gewinnen, die in der Vergangenheit für viele Unternehmen nicht attraktiv waren.

HORST kommt einfach gut an

fruitcore robotics legt großen Wert auf nachhaltige Öffentlichkeitsarbeit und aktive Marketingmaßnahmen. Wir schaffen für HORST eine Bühne, auf der er mit seinen Vorteilen überzeugen kann. Die steigende Bekanntheit und das positive Ansehen von fruitcore robotics, als junges, innovatives, stark wachsendes Robotik-Unternehmen hat auch einen positiven Effekt auf das Image unserer Partner.

Kommunikation auf Augenhöhe

Der direkte Kontakt mit unseren Zertifizierten System Partnern ist uns sehr wichtig. Entwickelt, gefertigt und vertrieben in und von Konstanz am Bodensee und Villingen-Schwenningen aus, erfolgt die Unterstützung direkt über fruitcore robotics. Die direkte Kommunikation und eine Partnerschaft auf Augenhöhe sind grundlegende Bestandteile unserer Zusammenarbeit mit den fruitcore-Partnern. Die enge Zusammenarbeit eröffnet Ihnen als Partner die Möglichkeit der Einflussnahme auf die Entwicklung neuer Features, sowohl beim Robotersystem als auch bei unserem digitalen Portal horstCOSMOS.

Umfassende Unterstützung für eine erfolgreiche Zusammenarbeit

Unsere Zertifizierten System Partner profitieren von attraktiven Rabatten und einem Bonussystem. Als Partner erhalten Sie kostenfreie Schulungen und haben Zugriff auf umfangreiche Informationen zu HORST, wie beispielsweise CAD-Daten, STEP-Modelle, technische Daten, Bedienungsanleitungen und vieles mehr. Des Weiteren haben unsere Partner kostenfreien Zugriff auf unsere intuitive Software horstFX.

Wir unterstützen wenn möglich unsere Zertifizierten System Partner durch die Vermittlung passender Leads und Projektanfragen direkt über den fruitcore Vertriebskanal.



Vorteile einer Partnerschaft

Rabatte und Bonussystem

Wir bieten unseren Zertifizierten System Partnern Rabatte auf unsere fruitcore Produkte sowie ein attraktives Bonussystem.

Umfassende Unterstützung

Unsere Partner werden von uns umfangreich unterstützt:

- Kostenfreie Schulungen und Trainings
- Webinare und fruitcore Veranstaltungen
- Zugriff auf horstFX (Offline-Lizenz sowie per Browser)
- Technische Dokumente und Dateien
- Verkaufsunterstützende Materialien
- Stark vergünstigte Partnerkits

Partnerschaft auf Augenhöhe

Der direkte Kontakt zu unseren Partnern ist uns wichtig. Deshalb bieten wir:

- Supportleistungen
- Direkte Ansprechpartner aus Technik, Vertrieb und Marketing
- Co-Marketing
- Regelmäßiger Austausch
- Updates (Produktneuheiten, Features ...)

Sales Leads und Projektanfragen

Als Zertifizierter Systempartner profitieren Sie vom fruitcore Vertriebskanal und erhalten passende Leads und Projektanfragen direkt von fruitcore robotics.

#2

01

Kennenlernen

- ▶ Erstgespräch und Kennenlernen
- ▶▶ Kompetenzermittlung anhand eines Fragebogens
- ▶▶▶ Partner-Qualifizierungs-Paket¹

02

Qualifizierung & Vereinbarung

- ▶ Erwerb eines Partnerroboters zu Sonderkonditionen
- ▶▶ Teilnahme an der eintägigen Partnerschulung²
- ▶▶▶ Unterzeichnung der Vereinbarung zwischen fruitcore robotics und dem neuen Partner

03

Start Marktaktivitäten

- ▶ Zugang zum fruitcore Partnerportal³ auf horstCOSMOS
- ▶▶ Erste Marketing- und Vertriebsaktivitäten, gemeinsame Kundenbesuche, gemeinsame Veranstaltungen
- ▶▶▶ Verkauf der ersten Roboter

04

Gemeinsame Zielplanung

- ▶ Festlegen der Zielgröße für das kommende Jahr

1 Partner-Qualifizierungs-Paket:

HORST kommt leihweise zu Ihnen und Sie können sich in Ruhe kennen und lieben lernen.

- HORST für 4 Wochen
- Online-Schulung
- Lizenz horstFX zur Offline-Programmierung

Das Partner-Qualifizierungs-Paket (PQP) ist eine Möglichkeit für Interessenten in das Partnermodell von fruitcore einzusteigen und Partner zu werden. Das PQP beinhaltet die Teilnahme an einer Partnerschulung online. Außerdem erhalten Sie für vier Wochen

unseren Industrieroboter HORST inklusive zwei horstFX Lizenzen, um sich mit unserem Robotersystem vertraut zu machen, die Vorteile von HORST selbst erleben zu können und die umfangreichen Möglichkeiten von HORST zur Generierung neuer Projekte überblicken zu können.

Die Kosten für die Teilnahme am Partner-Qualifizierungs-Paket können der Preisliste entnommen werden.

2 Partnerschulung:

- Tiefgehende Schulung zur Technik
- Lizenz horstFX zur Offline-Programmierung (unter anderem für Machbarkeitsstudien)
- Schulung zum Thema Vertrieb: HORST & fruitcore robotics professionell vermarkten

3 Partnerportal:

- Umfassende Unterlagen & Dokumente (Technik, Marketing, Vertrieb)
- Wissensportal
- Zuteilung der direkten Ansprechpartner aus Vertrieb, Marketing und Technik

Anforderungen an den Partner

#3



Voraussetzungen einer Partnerschaft



Erfolgreich abgeschlossener Onboardingprozess



Technische und vertriebliche Schulung, um eine adäquate Präsentation von fruitcore robotics gewährleisten zu können.



Durchführung technischer Support: Sicherstellung der Kundenzufriedenheit in allen technischen Belangen.



Initiierung und Durchführung von (gemeinsamen) Vertriebsterminen



Selbstständige Durchführung von Machbarkeitsstudien.



Erfolgreiches Abwickeln und Umsetzen von Projektanfragen. Umwandlung von Leads in Roboterverkäufe und HORST-Projekte.



Gemeinsame Marketingaktivitäten

Gegenseitige Nennung + Verlinkung auf Webseite, Nutzung des Logos „Zertifizierter System Partner“ (Webseite, Signatur, Newsletter etc.), ggf. gemeinsame Messen/Events/Webinare, Marketingvideos, Case-Studies...

Gebietsschutz und Exklusivität

#4

Als Zertifizierter System Partner von fruitcore robotics unterliegen Sie keiner Exklusivitätsklausel und können neben den Robotern von fruitcore robotics auch Roboter von anderen Herstellern einsetzen.

Auch ein Gebietsschutz ist nicht Bestandteil der Partnerschaft, so können Sie auch Kunden in Gebieten betreuen, die beispielsweise in der Nähe eines anderen Zertifizierten System Partners von fruitcore robotics ihren Standort haben.

Es liegt im Interesse von fruitcore robotics keinen künstlichen Wettbewerb zu generieren, sondern unseren bestehenden Partnern passende Leads zukommen zu lassen, jedoch sichern wir unseren Partnern ebenfalls keinen Gebietsschutz zu und können auch mehrere Partner in einem Vertriebsgebiet aufbauen.

#5

Ansprechpartner bei fruitcore robotics

Um unsere Zertifizierten System Partner bestmöglich betreuen zu können erhalten Sie bei fruitcore robotics jeweils einen Ansprechpartner aus den Bereichen Vertrieb, Marketing und aus der Technik zugewiesen.

Channel Management

Ansprechpartner für alle übergeordneten partnerspezifischen Themen

- Onboarding der Partner
- Zuteilung an das jeweilige Vertriebsgebiet
- Zielerreichung und Entwicklung der Partnerschaft

Partner-Marketing

Ansprechpartner für alle marketing-spezifischen Aspekte

- Gemeinsame Kampagnen / Events
- Informationen, Unterlagen und Dokumente

Vertrieb

Ansprechpartner für alle vertriebs-spezifischen Themen

- Zuweisen der Projektanfragen
- Gemeinsame Kundentermine und Events

Technik

Ansprechpartner für alle technischen Aspekte

- Schulungen und Know-How-Aufbau
- Support bei technischen Fragestellungen (Machbarkeitsstudien, Programmierung, roboterspezifische Themen)

Fragebogen

#6

Allgemeines zum Unternehmen

Klicken Sie hier, um Text einzugeben

Name lt. Firmenbuch:

Hauptadresse:

Niederlassung(en):

UID-Nr.:

Website:

Jahresumsatz (aktuelles Jahr):

Planjahresumsatz (Folgejahr):

Anzahl Mitarbeiter:

davon Mitarbeiter im Vertrieb:

davon Mitarbeiter in Technik:

Konstruktion:

Programmierung:

Mechanik/Inbetriebnahme:

CE/Dokumentation:

Sonstiges:



Ansprechpartner Allgemein

Klicken Sie hier, um Text einzugeben

Vorname, Nachname :

Telefonnummer(n):

E-Mail-Adresse(n):

Geplante
Kapazität für
fruitcore robotics
h je Woche

Marktbearbeitung

In welcher Branche sind Sie tätig?

Klicken Sie hier, um Text einzugeben

Welche Zielbranchen bedienen Sie?

Ansprechpartner Technik

Klicken Sie hier, um Text einzugeben

Vorname, Nachname :

Telefonnummer(n):

E-Mail-Adresse(n):

Ansprechpartner Vertrieb

Klicken Sie hier, um Text einzugeben

Vorname, Nachname :

Telefonnummer(n):

E-Mail-Adresse(n):

Ihre 10 größten Kunden und % vom Gesamtumsatz?

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

In welchen Gebieten in Deutschland, Schweiz & Österreich sind Sie tätig?

Klicken Sie hier, um Text einzugeben

In welchen Ländern sind Sie grenzübergreifend tätig?

(prozentuelle Gewichtung des Auslandsumsatzes je Land)

Motivationsfaktoren

Warum wollen Sie Integrator werden?

Klicken Sie hier, um Text einzugeben

Welche Strategie würden Sie als Integrator verfolgen?

Welche Marketing- und Vertriebsaktionen planen Sie?

Kompetenzen

Wo setzen Sie die Applikationsschwerpunkte mit HORST?

Sie können bis max. 3 Applikationsschwerpunkte auswählen:

Klicken Sie in die Kästchen

Sondermaschinenbau/Roboterintegration allgemein

Beschicken von Maschinen

Werkstückhandhabung/Teilehandling allgemein

Vision-Systeme in Kombination mit HORST

Montagetätigkeiten (z.B. Schrauben, Montieren, Einsetzen, Nieten)

Material hinzufügen (Dosieren - Kleb/Dichtstoffe; Lackieren; Eintauchen)

Werkstück Bearbeitung (Fräsen, Bohren, Entgraten, Schleifen, Polieren)

Qualitätssicherung (Inspektion, Messen, Prüfen)

Schweißapplikationen

Was ist/sind Ihre Kernkompetenz(en)?

Welches Portfolio (Produkte und Dienstleistungen) bieten Sie an?

**Wie groß ist Ihr Inbetriebnahme-Team & wie setzt sich dieses zusammen?
(Monteure & Roboterprogrammierer)**

Wollen / können Sie Service & Support durchführen?

Können Sie Risikoanalysen und die CE-Kennzeichnung vornehmen?

Ausblick

Kapazitätsperspektive:

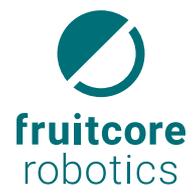
Wie viele HORSTs können Sie für das kommende Jahr umsetzen?
Klicken Sie hier, um Text einzugeben

(Bestands-) Kundenperspektive:

Wie viel HORSTs können Sie für das kommende Jahr umsetzen?

Projekte von fruitcore robotics:

Wie viele Projektanfragen für HORST Projekte wünschen Sie sich für das kommende Jahr von fruitcore robotics?



fruitcore robotics GmbH
Macairestraße 3 - 78467 Konstanz
+49 07531 94599 20
horst@fruitcore.de